

「対話」と「気付き」「おもい」を「かたち」に
人事のことなら「アイプラス」

社会保険労務士法人 アイプラス
代表社員・特定社会保険労務士 今井 洋一
〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-6-30
豊国スカイビル6F
Tel:(03)3791-1181
ご相談は cs@sr-iplus.co.jp

気付きニュース



「つながらない権利」が今回のテーマです、「つながらない権利」以前に、終業時刻後の業務命令は時間外労働になります。また、時間外労働であれば、稼働時間に対して割増賃金は発生しますし、時間外労働の雇用契約や36協定も必要です。また、「連絡があれば即対応」を求めるならば、待機中も業務時間と言われる可能性も高まります。時間外につながらなくて済むよう業務を設計することも大切です。

topic

つながらない権利

- つながらない権利とは、2010年代後半からヨーロッパ諸国で導入が進んだ、勤務時間外や休日に業務連絡へ対応しない権利のことです。デジタルデバイスの普及により「いつでも働けてしまう」環境が広がる中、労働者の休息時間を確保し、メンタルヘルスを守る目的で生まれました。
- マイナビの調査によると、20～50代の従業員の約7割が勤務時間外に業務連絡を「する・受ける」と回答し、特に管理職では9割を超えています。一方で、労働時間外連絡を「拒否したい」と考える人は64.3%にのぼり、個人の負担感が大きいことが分かります。
- 容認派と拒否派ではそれぞれ下記のような意見が出ており、整理すると「緊急性」「返信の期待」「事業性」の3点です。特に“緊急度の認識のズレ”や“即レス文化”が負担の原因となっています。

容認派	拒否派
<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急度が高い案件は、すぐに連絡が欲しい ・ わからないまま放置されるより、連絡が欲しい ・ 外資系で時差があるので、やむを得ない ・ 連絡が来ても返信は必要ないため、気にならない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 常に連絡を確認しなければならず、休んだ気がしない ・ プライベートの時間を奪われて、ストレスを感じる ・ 正社員であったとしても、休日まで対応の義務と責任があるか疑問

つながらない権利にどう対応するか？

- つながらない権利が法制化された国を比較すると以下の3パターンが多いようです。
 - ・ 勤務時間外の連絡を禁止するパターン（ポルトガル・罰則有り）
 - ・ 労働者は勤務時間外の連絡を拒否できる（使用者は拒否をしても不利益な取り扱いをしない）パターン（オーストラリア・罰則有り）
 - ・ つながらない権利について労使協議や雇用契約書に明記することを義務付けるパターン（フランス、イタリア・罰則無し）
- 日本では2024年から、厚生労働省の労働基準局（労働局や労働基準監督署の上部組織）の労働基準関係法制研究会で議論が進んでおり、企業に対しても勤務時間外連絡に関するルール整備が求められることが予想されます。研究会の報告書を見る限り、フランスやイタリアのように「つながらない権利について労使協議や雇用契約書に明記することを義務付けるパターン」に近い方向性が示されています。
- つながらない権利への対応は、単なる法令対応にとどまりません。勤務時間外連絡のルールづくりは、企業が「どのような働き方を大切にするのか」を改めて問い直す機会でもあります。たとえば、品格や礼節を重んじる企業であれば、勤務時間外の連絡を控える姿勢は自然に合致するでしょう。ルール整備が求められる場面でも、それを義務として受け止めるだけでなく、自社らしさを再確認する時間として活かすことで、経営理念を日々の行動に落とし込むきっかけになります。



「業務のためやむを得ない」という事情も分かりますが、受託側ならば、緊急対応について委託元と条件を求めることができる實力を持つことも必要です。また、発注側も立場の強さを背景に緊急対応を求めてないか確認しましょう。対等な契約ということもCSRやSDGsの一環と言えるでしょう。

Q 当社では今年度から携帯電話の貸与をすることにしました。つながらない権利対策の具体的な対応にはどんなものがありますか?

- A**
- ✓ つながらない”制度”をつくる
⇒例えば、「平日〇時～〇時以外は原則連絡しない」という時間制限や「緊急連絡の定義」明文化、「メール送信は自由だが、返信は勤務時間内でよい」など
 - ✓ つながらない”環境”をつくる
⇒例えば、原則携帯電話持ち帰り禁止、通知オフの推奨・自動設定など
 - ✓ つながらない”仕組み”をつくる
⇒例えば、時間外は代表番号や担当部署へ自動転送、当番制での対応、など
 - ✓ つながらないを悪としない”文化”をつくる
⇒日ごろから緊急度の認識合わせや時間外連絡を控えるよう指導、時間外対応を頑張りとして評価→勤務時間内の生産性を評価軸とする価値観の共有
制度・環境・仕組み・文化の4点をととのえ、働きやすさと自社らしさを両立することが重要です。



近年は業務用のチャットツールを利用している会社も増えていますが、チャットツールは電子メールと異なり既読/未読が出たり、通知音が出ることもあります。受け手としても気付いてしまった以上、対応せざるを得ない心境になるため、発信側のマナーも啓発していくことも大切です。

cooking

MONTHLY RECOMMENDATION

ウチナンチュが贈る
ちょこっとおきなわ料理



白味噌がオススメ!
味噌ラフテー (沖縄風味噌煮豚)
こっくりと甘くとろける角煮♪お酒のお供にどうぞ

レシピ監修:玉城久美子
(沖縄ライフスタイルアドバイザー)

【材料(4人分)】

豚バラ肉ブロック…600g, 鰹だし汁(a)…600cc,
泡盛…200cc, 砂糖…大さじ2, 針生姜…適宜,
【調味料】鰹だし汁(b)…100cc, 白味噌…100g⇒混ぜる

【作り方】

- ① 豚バラ肉を丸ごと洗い、鍋にたっぷりの水とともに入れ、1時間茹でる。
- ② ①を1.5cm×6～7cmの長方形、または3cm角に切り分ける。
- ③ 鍋に鰹だし汁(a)、泡盛、砂糖を入れて強火で加熱し、煮立ってきたところに②の肉を加えて10分煮る。
- ④ 【調味料】の半量加え、中～弱火で40分ほど煮る。
- ⑤ 残りの【調味料】を加えてさらに30分ほど煮る。
煮汁が半量程度に減り、トロリとしたら完成。針生姜を添える。

- 泡盛をたっぷり使うことで、こく深い味わいとなり、お肉も柔らかくなります。
- 甘さを抑えたい場合には、白味噌の半量を中辛味噌に置き換えてください。

sauna

MONTHLY RECOMMENDATION

ハルカの遙かなるサウナ探検隊
おすすめサウナのご紹介



表参道駅徒歩2分?!
大都会の銭湯サウナ

南青山 清水湯
東京都港区南青山3-12-3
東京メトロ銀座線 表参道駅
A4口 徒歩2分

今回ご紹介するのは表参道駅徒歩2分のリノベーション銭湯サウナです。表参道という好立地ながら、銭湯価格の1,130円でサウナまで楽しめるのが魅力です。

突然ですが皆さんはランニングステーションはご存知でしょうか。更衣室やロッカー、シャワーなどの設備があり、ランニングの拠点にできる施設のことで、通称「ランステ」と呼ばれています。なんと清水湯では平日のみランステ利用が可能で、多くの銭湯ランナーが訪れています。

サウナは男湯:90度の遠赤外線、女湯:4分おきにオートロウリュ有の82度の設定で安定感のある仕様です。そして清水湯といえば、全館軟水を使用というお湯へのこだわり。湯上がりはまるで美容液に浸かったかのように肌がツルスベになります。

ひとこと相談フォーム



ちょっと気になる小さな
相談お寄せください

勉強会・セミナー



★東京&名古屋で開催★
“ちょっと聞きたい”意見交換やってます

メルマガ配信中



「なるほど」を
詰め込みました

社会保険労務士法人アイプラス
「気付きニュース」編集チーム
Mail: cs@sr-iplus.co.jp



「おもい」を「かたち」に
人・組織のコンサルティング

いかがでしょうか?引き続き、定期的に参考になりそうな情報をお届けさせていただきます。
ご不要な場合は配信停止を致しますので、ご連絡ください。