



気付きニュース

社会保険労務士法人 アイプラス

代表社員・特定社会保険労務士 今井 洋一

〒153-0043 東京都目黒区東山1-16-15 イーストヒル3F

Tel:(03)3791-1181

ご相談は cs@sr-iplus.co.jp



歌手の広瀬香美さんの曲に「ロマンスの神様(1993年発売)」があります。歌詞の中に「♪週休二日。しかもフレックス♪とあります。」公務員の完全週休2日制は1992年から、フレックスタイム制は1988年からで当時としては斬新な制度でした。なお、令和4年の完全週休2日制は48.7%(1,000人以上は65.8%)、フレックス導入率は8.2%(1,000人以上は31.2%)となっています。

topic

能力不足の従業員 — パフォーマンス向上への改善指導 —

期待していた成果をあげていない従業員、いわゆる「能力不足の従業員」、せっかくご縁があり入社いただいた従業員なので、会社としてきちんと育てたいと思った時は、適切な改善指導が必要となります。「離職措置」を講じるにあたって、会社として適切な改善指導を実施したか否かでその有効性は判断されます。

能力不足の従業員 パフォーマンス向上のための業務改善指導

従業員に能力不足の要素が見受けられた場合には、早期から適切な業務改善指導を実施し、その記録を残していくことが重要です。ただし、業務改善指導はやみくもに実施したところで効果は得難いです。

能力不足の可能性を把握した時点で、最終的な普通解雇を視野に入れ「雇用関係の継続が困難である」ということを客観的に示すことができるよう、以下の3点を軸に、指導の流れを従業員ごとに組み立てていきます。

- ① 雇用契約時に要求した能力水準と職務遂行能力に剥離がある
- ② 改善指導・人事異動等、会社として改善に向けた努力を尽くした
- ③ 本人に改善の可能性が見込めない

業務改善計画を策定・実施と共に適宜注意指導を行い、結果をフィードバックする、このサイクルを繰り返します。

業務改善計画の策定ポイント

- ① 業務改善指導の内容は対象従業員と協議し、同意を得る
(業務改善計画書として作成し、従業員の署名を得る)
- ② 面談時は2名ほどの体制で臨む
(対象従業員の上長と、直接的な指揮命令関係にない人事担当者等が同席することが望ましい。)

業務改善計画書に記載すべき事項とポイント

| | |
|----------------------|---|
| ① 現在の状況・問題点 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 客観的な事実を明確な5W1Hで記載 ・ 表現の方法は中立的なものとする(不必要に否定的な言葉は避ける) ・ 能力不足により生じた具体的な支障の記載 ・ 企業運営に与えた損失・実害がある場合には記載する ※事実を客観的かつ具体的に把握できるように記載する 「ミスが多い」ではなく 「〇月〇日に△△を××と誤記載、顧客よりクレームを受けた」など |
| ② 期待される能力と成果、改善評価の方法 | 特定された問題点に関連し、会社が求める能力水準を具体的に明示する。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 客観的な内容と具体的・定量的な評価尺度とする ・ 高すぎる水準を求めない ※他の従業員でも達成できる水準として、 「解雇するために恣意的に水準を設定された」と訴えられることを避ける |
| ③ 改善のためのプランと改善期日 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 改善に向け、会社としてのサポート姿勢を示す ・ 1~2ヵ月ほどのサイクルで業務改善指導を繰り返し実施する |



- ・ 能力不足の従業員に対して、改善が見込まれない場合は「退職勧奨」や「普通解雇」をしていくことになります。その際に「具体的にどの程度指導をして」「何が問題なのか」の記録が重要になってきます。「なんとなくダメだったので辞めてもらう。」は通用しません。

Q 顧客対応のため休日出勤した従業員がいますが、所定労働時間に満たない実労働時間でした。この場合でも、振替休日は1日分付与しなければなりませんか？

A 法定休日ならば1日分の付与が必要ですが、法定外休日ならば1日分付与する必要はありません。

- 法定休日は、少なくとも毎週1日又は4週に4日以上、暦日単位で与えなければなりません。法定外休日を与えることは法律上の義務ではありません。出勤日が法定外休日ならば、振替休日を暦日単位で付与する必要はなく、出勤日の実労働時間に応じた分で問題ありません。
- 振替休日は、予め指定した労働日と休日を振替えるため、法定休日を振返る場合は、振替え先も法定休日となります。そのため、出勤日として労働した日の実労働時間が所定労働時間に満たないとしても、振替え先の日は、1日分の休日を付与しなければなりません。
- なお、突発的な休日出勤を代休として取得する場合は、代休付与については法律上の義務はないため、必ずしも暦日単位で付与する必要はありません。休日出勤時の割増賃金支払いの取扱いと代休付与との清算ルールを、就業規則等に定めて運用していくことが大切です。



- 法律で「1日」というのは、午前零時から、午後24時までの24時間が完成してはじめて1日となります。帯の長さが24時間あれば1日になるのではなく、暦日の最初から最後までを通していなければ、1日になりませんので注意が必要です。

cooking

MONTHLY RECOMMENDATION

ウチナーンチュが贈る

ちょこっとおきなわ料理



シークワーサー果汁を使って!
生姜香る、鶏の照り焼き
使い回しのきく万能タレです♪

レシピ監修: 玉城久美子
(沖縄ライフスタイルアドバイザー)

【材料(2人分)】

鶏もも肉…1枚(250g目安), 塩・こしょう・片栗粉…適量,
サラダ油…大さじ1, 炒りごま・刻み葱…お好みの量
〈タレ〉シークワーサー100%果汁…大さじ1, 砂糖…大さじ1,
酒・醤油・みりん…各大さじ1・1/2, おろし生姜…大さじ1/2

【作り方】

- ① 〈タレ〉の材料を全て混ぜ合わせる。
- ② 鶏肉の両面にフォークで穴を開け、4~5cmの大きさに切る。両面に塩・こしょうを軽くふり、片栗粉を薄くまぶす。
- ③ フライパンにサラダ油を入れて熱し、皮面を下側にしてカリッと焼く。
- ④ 肉を裏返し、フライパンにたまった余分な油をキッチンペーパーで拭き取る。
- ⑤ ①のタレを加えて肉に絡め、煮詰まったら完成。お皿に盛り付け、炒りごま・刻み葱をトッピングする。

魚や豚肉にも! たれに鶏肉を漬け込んで唐揚げにも!

book

MONTHLY RECOMMENDATION

おすすめ書籍のご紹介



クスノキの番人 東野圭吾
(実業之日本社)

不当な理由で解雇され、腹いせに窃盗事件を起こした青年が、主人公の物語です。冒頭で窃盗事件が出てきますが、心温まる話です。

青年が逮捕され拘留中に、実刑を覚悟していたところに、伯母と名乗る女性から「取引に乗るならば助ける」という救いの手が伸ばされます。

生活に困窮しているなか弁護士を雇うこともできず、実刑を覚悟していたところに差し出された救いの手に応じ、乗り命令された内容は「クスノキの番人になること」でした。

クスノキにはどのような秘密が隠されているのか? 徐々にクスノキを取り巻く人々の想いを通じて徐々に謎が解けている内容です。ファンタジーの要素もありますが、とても心温まる良い話でした。

この「気づき通信」の読者である、事業を承継にかかわる経営者の皆さんには、お手に取っていただきたいと思います。

社会保険労務士法人アイプラス
代表社員 特定社会保険労務士 今井洋一
Mail : cs@sr-iplus.co.jp https://sr-iplus.co.jp/

★SNSもやってます

YouTube

YouTube

「youtube 社労士 アイプラス」



Twitter

「#社労士 アイプラス」



いかがでしょうか?引き続き、定期的に参考になりそうな情報をお届けさせていただければ幸いです。もし、ご不要な場合は配信停止を致しますので、ご連絡ください。